

Konflikte in der MAV- Arbeit

“Menschen, die miteinander schaffen,
die machen sich zu schaffen!”

Schulz von Thun

9-10
Februar



Konflikte sind normal – ein Leben (und Arbeiten) ohne sie gibt es nicht. Gerade in der Mitarbeitervertretung sind sie allgegenwärtig: Die MAV existiert im Grunde wegen der Konflikte, denn die MAVO regelt, wie mit Interessensunterschieden zwischen Mitarbeitenden und Dienstgeber umzugehen ist. Richtig angegangen, können Konflikte sogar sehr produktiv für die Dienstgemeinschaft sein.

Wenn also die MAV ...

- ... mit dem Dienstgeber verhandelt,
- ... in der Sitzung unterschiedliche Positionen diskutiert,
- ... in einem Teamkonflikt vermittelt,
- ... die Interessen der Mitarbeitenden vertritt, die oft andere sind als die des Dienstgebers,
- ... eine Kollegin oder einen Kollegen in einem schwierigen Mitarbeitergespräch begleitet,
- ... dann geht es fast immer um Konflikte – und um deren konstruktive Bewältigung.

Ein gutes Konfliktmanagement gehört daher zu den zentralen Kompetenzen einer erfolgreichen MAV-Arbeit.

Das Seminar knüpft an die Themen und Erfahrungen der Teilnehmenden an. Sie sind eingeladen, eigene Beispiele aus dem Alltag einzubringen.

Zu diesem zweitägigen Seminar mit Übernachtung laden wir herzlich ein.

Referent:innen

Ludwig Weitz,
Organisationsberater,
ViSION, Bonn

Alexander Franz-Prenger,
Akademiedozent

Tagungsbeitrag

319,00 €
inkl. Verpflegung
und Übernachtung
im Einzelzimmer

**Anmeldung und weitere Informationen mit der Tagungsnummer A26005 unter
akademieanmeldung@bistum-essen.de | 0208-99919-103**

Diese Fortbildung ist nur für Mitarbeitervertreter:innen ausgeschrieben.

MAV-Mitglieder haben das Recht, an Schulungen teilzunehmen, die für ihre Arbeit wichtig sind. Dies ist in der Mitarbeitervertretungsordnung (MAVO §16) festgelegt. Die Kosten dafür übernimmt die Dienstgeberin bzw. der Dienstgeber (MAVO §17). Diese Fortbildung ist offiziell vom Generalvikariat des Bistums Essen und dem Diözesan-Caritasverband als geeignet anerkannt.

Ihre Anmeldung bindet Sie und uns. Bitte informieren Sie uns so früh wie möglich per E-Mail wenn Sie an der Veranstaltung nicht teilnehmen können. Abweichend von unseren AGBs gilt für diese Veranstaltung: Bei Abmeldung bis 15 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn fallen 25 % der Kosten an. Zwischen 14 und vier Tagen vor Veranstaltungsbeginn fallen 75 % der Kosten bei Absage an. Bei einer Abmeldung drei oder weniger Tage vor Veranstaltungsbeginn werden die vollen Kosten fällig. Ansonsten gelten unsere AGBs für Akademietagungen: www.die-wolfsburg.de/agb

Konflikte in der MAV-Arbeit

Mo, 09.02.2026

9:00 Anreise und Stehkafee

9:30 Begrüßung, Kontakt,
Fokussierung der Themen anhand der
Erfahrungshintergründe der
Teilnehmenden

11:00 - 11:15 Kaffee, Tee

11:15 Die Grundlagen des Konflikt-
managements: Ursachen und Sinn
von Konflikten erkennen, analysieren
und verstehen.

12:30 - 13:30 Mittagessen

13:30 - 14:00 Zimmerbezug

14:00 Die Reflexion des eigenen
Konfliktverhaltens, besonders im
Spannungsfeld zwischen
Mitarbeitervertretung und
Dienstgeber, zwischen Mitarbeitern
und MAV, zwischen Mitarbeiterinnen
und Mitarbeitern

15:30 Kaffee, Tee und Kuchen

16:15 Eine angemessene
Kommunikation im konkreten
Konfliktfall.

18:00 Abendessen

anschließend:
Möglichkeit zu Begegnung und
Austausch in der Zisterne

Di, 10.02.2026

8:00 Frühstück

9:00 Die Grundlagen des Konflikt-
Managements und der Mediation
(Konfliktvermittlung) in der
praktischen MAV-Arbeit: Fallarbeit!

10:30 - 10:45 Kaffee, Tee

10:45 Die Lösungen von Konflikten,
im Idealfall als Win-Win-Lösung mit
allen Beteiligten.

12:15 - 13:15 Mittagessen

13:30 Lessons Learned für die eigene
MAV-Praxis: Was will ich tun und
anfangen?

Feedback und Abschluss

15:00 Ende der Fortbildung

Bitte mitbringen

- Ihre eigenen Anliegen und
Fälle zum Thema

Veranstaltungsort

Die Wolfsburg
Falkenweg 6
45478 Mülheim an der Ruhr

Interesse an weiteren MAV Fortbildungen?

Unser aktuelles Seminarangebot
finden Sie online unter
die-wolfsburg.de/angebote/mitarbeitervertretung/
oder scannen sie diesen QR-Code:

